

# Jaarverslag Stichting Noodfonds Betuwe 2023

(uitgave medio 2024)



## Intro

De Stichting Noodfonds Betuwe is sinds 2017 actief op het gebied van armoedebestrijding door het bieden van noodhulp binnen de gemeente Overbetuwe.

## Bestuurssamenstelling

In 2023 heeft een wisseling van meerdere bestuursleden plaatsgevonden. Zij zijn lid van verschillende kerkgenootschappen in de gemeente Overbetuwe. In het najaar 2023 was er tijdelijk een onderbezetting in het bestuur. De Raad van Toezicht is in stand gebleven.

## Vergaderingen

In 2023 heeft het bestuur meermaals vergaderd om de lopende zaken en financiële aangelegenheden te bespreken.

Er is een gezamenlijke vergadering met de Raad van Toezicht gehouden waarbij het jaarverslag met jaarrekening besproken zijn en verslag is uit gebracht over relevante zaken. Overhead-kosten zijn tot een minimum beperkt; bepaalde bankkosten zijn onvermijdelijk. De kascontrolecommissie bracht in voorjaar 2024 een positief verslag uit over boekjaar 2023. De financiële gegevens worden conform de ANBI- regels verantwoord.

## Aanvragen

### **Aantallen en verdelingen**

In verslagjaar 2023 zijn 54 aanvragen voor (nood-)hulp ontvangen. Het aantal was 39 x in 2022 en 60 x in 2021.

Van alle aanvragen zijn er 33 goedgekeurd en hebben tot een daadwerkelijke hulpverlening geleid. Die waren veelal van financiële aard; soms was een doorverwijzing naar een andere instelling afdoende. Omdat bepaalde aanvragen niet aan de doelstelling van het Noodfonds voldeden, zijn er 15 afgewezen. Soms blijkt dat (te) gemakkelijk bij SNB wordt aangeklopt terwijl er andere (publieke) voorzieningen zijn. Of we horen niets meer van de aanvrager, na 't eerste verzoek en wij nadere informatie opvragen.

### **Omvang noodhulp**

De gehonoreerde aanvragen bedroegen € 11.335,- (in 2022: € 9049 en in 2021: € 14.834). Het is een stuk lager dan was begroot voor 2023. Een duidelijke verklaring hiervoor hebben we niet. Mogelijk dat diverse publieke voorzieningen toch redelijk toereikend waren en de instanties (beter) vindbaar. Ook een stukje tegemoetkoming qua energiekosten en eerdere steun in corona tijd kunnen de minima hebben geholpen.

### **Aanvragers**

De aanvragen in 2023 kwamen merendeels via verschillende professionele hulpverleningsinstanties. Dit heeft ook sterk de voorkeur i.v.m. screening en om aanvragen goed te kunnen waarderen. Een klein aantal kwam direct van personen in nood, soms meermaals dezelfde.

### **Leningen**

In 3 gevallen is een (deel-)lening overeengekomen, altijd renteloos. Dit doen we als er voldoende zicht is op aflossing binnen 2 á 3 jaar. Vaak stelt de aanvrager een bepaalde aflossing ook op prijs, om eergevoel. Die leningen worden dan veelal wel netjes afgelost. Soms is een herinnering nodig of beperkte verlenging. Hier gaan we vaak coulant mee om. In 2023 en 2022 kwamen aflossingen binnen van eerdere jaren.

### **Doel hulpvragen**

Ook dit jaar waren de aanvragen zeer divers: witgoed, fietsen, griffiekosten, OV-reiskosten, huisinrichting maar merendeels zijn (Jumbo-) bonnen verstrekt om boodschappen te kunnen doen. De toelichting bij de aanvragen was vaak vergelijkbaar met voorgaande jaren.

## **Besluitvorming**

De wijze van besluitvorming verloopt via een checklist/stroomschema, om zo volgens een vast patroon de aanvragen zorgvuldig te behandelen. Niet altijd is het duidelijk of er wel sprake is van een acute, eenmalige onmiddellijke noodsituatie. Als professionals ons daarover toelichting geven (binnen de privacy regels) kunnen we wel vaak snel tot beantwoording van de aanvraag komen. Dit wordt ook erg gewaardeerd. Psychische last kan soms ook verlicht worden door het verstrekken van snelle financiële hulp; dit zien wij ook als "noodhulp".

We streven altijd naar een eensluidende reactie van álle bestuursleden. In de besluitvorming wordt soms wel even goed gediscussieerd en vaak worden terechte, kritische vragen gesteld. Een voorlopig besluit op basis van meerderheid kan omslaan tot een gewijzigd besluit.

We proberen binnen 24 uur een eerste reactie op de aanvraag te geven. Onze snelle melding "we hebben uw aanvraag in behandeling genomen" kan al tot geruststelling leiden. In veel gevallen merken we dat een aanvraag die binnen 4 dagen wordt afgehandeld, als snel wordt ervaren.

## **Communicatie**

De meeste aanvragen komen binnen middels een e-mail naar een onder bestuursleden gedeelde mailbox. Via de besloten Signal-groep was direct en snel contact mogelijk tussen de bestuursleden onderling. Zo kon er omtrent aanvragen vlot een besluit worden genomen. In het centrale aanvraagoverzicht werd dit daarna vastgelegd.

Het is gebleken dat we goed te vinden waren voor hulpvragers. Er komen wel steeds (nieuwe) zorgverleners bij, zo lijkt het ons; met name bewindvoerders. Opvallend vaak lezen we nieuwe namen van medewerkers bij allerlei instanties. Blijkbaar is er een groot verloop bij gemeente, zorgteams, maatschappelijk werk etc. Dit leidt er toe dat we vaak opnieuw uitleg moeten geven over onze procedures.

Omdat "men" ook veel in deeltijd werkt, is vertraagde afhandeling evident.

Bestuursleden van SNB zijn wel 7 dagen per week bereikbaar.

Aanvragers die ons eerder hebben benaderd, weten ons daarna wel vaker te vinden. Vaak is dan sprake van een structureel probleem waar professionele hulpverlening nodig is. Wij proberen daar dan ook naar te verwijzen.

## **Bijlage**

In bijgaande financiële overzicht van Baten en Lasten worden de cijfers verantwoord.