

# Jaarverslag Stichting Noodfonds Betuwe 2019



## Intro

Sinds 17 juli 2017 is Stichting Noodfonds Betuwe actief en zo was 2019 het 2<sup>e</sup> complete jaar sinds de oprichting. Inmiddels heeft de stichting zich een plek verworven in noodhulp binnen de gemeente Overbetuwe.

## Bestuurssamenstelling

Op 1 januari 2019 bestond het bestuur allereerst uit R.L.J. Heinen als voorzitter (vanuit de parochie H. Maria Magdalena), die op 1 mei is afgetreden. R.H. Gaasbeek (vanuit de Protestantse Gemeente Herveld en Slijk-Ewijk) heeft de voorzittersfunctie per 1 mei van R.L.J. Heinen overgenomen. R.H. Gaasbeek is opgevolgd door G.H.L. Sikkes (vanuit de parochie H. Maria Magdalena) als algemeen lid. Verdere bestuursleden waren W. van Binsbergen als secretaris (vanuit de Hervormde Gemeente Heteren), E.D.M. Pattisina als penningmeester (vanuit de Moluks Evangelische Kerk Elst) en F. van der Honing als algemeen lid (vanuit de Protestantse Gemeente Elst).

## Vergaderingen

Het bestuur heeft tweemaal vergaderd, in februari en oktober 2019, en in een gezamenlijke vergadering met de Raad van Toezicht in mei 2019. De bestuursvergaderingen waren in De Ruimte van de Protestantse Gemeente te Elst. Voor de vergadering werd een agenda, die samengesteld werd na onderling overleg tussen voorzitter en secretaris, verstuurd naar de leden op de statutair vastgestelde termijn.

Voor de vergadering in februari was aspirant-lid G.H.L. Sikkes als gast uitgenodigd om nader kennis te maken met elkaar en met de stichting. In de oktobervergadering was R.L.J. Heinen reeds afgetreden als voorzitter en daarom werd hij als gast uitgenodigd om tijdens (een deel van) deze bestuursvergadering afscheid van elkaar te nemen.

## Aanvragen

Dit jaar zijn er 83 aanvragen binnengekomen (jan. 12, feb. 10, mrt. 3, apr. 8, mei 7, jun. 3, jul. 7, aug. 4, sep. 9, okt. 5, nov. 3, dec. 12). Daarvan zijn er 53 goedgekeurd (63,9%), 12 zijn afgewezen (14,5%). Bij veel aanvragen is niet direct duidelijk wat de nood precies is, of is niet duidelijk wat men al heeft gedaan om de nood te ledigen. Daarom stellen we dan verduidelijkingsvragen. Vaak komt die informatie dan al snel (deels) los, maar bij 15 aanvragen hoorden we niets meer terug en konden deze dus niet verder behandeld worden. Tot slot zijn 3 aanvragen ingetrokken door de aanvrager/aanvragende instantie.

In 2018 lag het aantal aanvragen op 78. Daarmee kende 2019 een groei van 6,4% qua aantal aanvragen, bij een 3% hogere som aan toegezegde hulp. Realiserend dat de kleine aantallen geen gedegen statistische analyse toelaten, is het wel opvallend dat het aantal aanvragen, waar we feitelijk nog steeds wachten op meer informatie, gegroeid is met 50%. De aanvragers hiervan zijn divers; van directe tot kerken, maatschappelijk werk tot de gemeente, maar geen bewindvoerders.

De aanvragen in 2019 kwamen –naast directe– van diverse organisaties, in totaal 21 verschillende. Daarvan betroffen er 3 een kerkelijke organisatie, waarvan de Protestantse Gemeente Elst 2 en de parochie H. Maria Magdalena 4 aanvragen hebben ingediend. Eén aanvraag liep via Hervormde Gemeente Zetten–Andelst (levert geen financiële bijdrage aan het noodfonds). Bij de overige organisaties zijn de meeste aanvragen van STMR (12), diverse bewindvoerders (11) en het Sociaal Kernteam Overbetuwe (9). Het aandeel individuen die ons rechtstreeks benaderd is iets gedaald ten opzichte van het vorige jaar (2019 26,5%; 2018 29,5%).

Van gehonoreerde aanvragen liepen de voorgestelde bedragen uiteen van € 75,- (matras) tot € 984,- (legeskosten aanvraag verblijfsvergunning, na overleg tweederde teruggekregen

vanuit het eigen noodfonds van VluchtelingenWerk Nederland). De uitgekeerde bedragen wijken hier soms iets van af, omdat de uitvoering van de noodhulp goedkoper kon, of omdat we (bij samengestelde hulpvragen) bijvoorbeeld een factuur nooit ontvangen hebben. De uitgekeerde bedragen liepen uiteen van € 50,- (cadeaukaart Jumbo) tot € 900,- (bijdrage aan voor situatie noodzakelijke auto).

Van het totaalbedrag aan uitgekeerde noodhulp, betrof 8,7% een lening. In de overige gevallen was er geen enkele afloscapaciteit en ook geen zicht hierop in de nabije toekomst. Het leningaandeel liep terug van 14,5% (2018) naar 8,7%. Dus ruim 90% was dit jaar een gift. Het laat zien dat ondanks dat het economisch beter gaat, onze “doelgroep” het financieel nog lastiger heeft gekregen. Net als in de voorgaande jaren boden we in sommige gevallen – in overleg met betreffende instantie – een deel van de hulp aan in leningvorm, om op deze manier iets van verantwoordelijkheid, betrokkenheid, maar ook waardigheid van mensen te borgen.

Ook dit jaar waren de aanvragen zeer divers: laptop, tandartskosten, vaste lasten, reparatie van (noodzakelijke) auto, boodschappen, ziektekosten baby, wasmachine, fiets, pannen, bril, huur verhuisbus, peuterbedje, steunzolen en OV voor kind om naar school te gaan, etc. De situaties waarin de aanvragers verzeild zijn geraakt, zijn vergelijkbaar met 2018. Situaties waarin wij de keuzes die (mede) tot de huidige omstandigheden hebben geleid, niet altijd konden onderschrijven, maar dat is dan wel de actuele situatie, waarin gedane zaken geen keer nemen en acute noodhulp nodig is.

De meeste aanvragen komen via e-mail binnen. Doordat de stichting nu al weer een tijdje bekend is bij de ‘spelers’ in het Overbetuwse, is er vooraf ook regelmatig telefonisch contact door organisaties om te bezien of het indienen van een aanvraag zinvol is. Dit contact probeerden we af te remmen, omdat het voor aanvragers erg makkelijk is, maar de ‘werkdruk’ aan de andere kant van de lijn legt.

Op de oktobervergadering heeft het bestuur besloten in de toekomst een online aanvraagformulier te realiseren. Dit kwam door een combinatie van waarnemingen; veel aanvragen met summiere informatie, wat leidt tot veel wedervragen, wat vaak erg vertraagt. Daarbij zijn we destijds uitgegaan van het gebruik van een aanvraagformulier wat we per e-mail zouden versturen naar aanvragers. In de praktijk werkt dit minder goed, omdat vaak een deel van de informatie al wel verstrekt is in de eerste mail, en het daarom vaak wat ongemakkelijk en bureaucratisch voelt om dan alsnog een blanco formulier terug te sturen. Daarbij merkten we dat men onze website goed weet te vinden. Alles combinerend hebben we besloten aanvragen in de toekomst alleen/hoofdzakelijk aan te nemen via een webformulier. Onze inschatting is dat het kan werken als filter. En vooral dat het de efficiëntie en snelheid van het verwerken en afhandelen van aanvragen ten goede komt, omdat we minder verduidelijkingsvragen hoeven te stellen. Het streven is om dit in het eerste kwartaal van 2020 te realiseren.

Al onze data omtrent aanvragen wordt (naast de onder bestuursleden gedeelde mailbox, waarin de aanvragen met hun informatie binnenkomen) bijgehouden op Google Drive, volgens de afgesproken procedures. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor de bestuursleden. Van vertrokken bestuurslid Heinen werd de toegang direct na zijn aftreden ingetrokken.

## **Besluitvorming**

De wijze van besluitvorming is dezelfde als die bij de start in 2017 ontwikkeld is. Wel hebben wij een checklist/stroomschema gemaakt om zo volgens een vast patroon de aanvragen te behandelen.

Soms is het niet duidelijk of er wel sprake is van een acute, onmiddellijke noodsituatie en dan is het prettig wanneer de aanvragers al worden begeleid door professionals, en is het makkelijker om de antwoorden te krijgen op de verdiepingsvragen. Dat is ook iets wat we geregeld nadrukkelijk aanraden wanneer we noodhulp verlenen aan directe aanvragers. Wij plakken dan een noodzakelijke pleister, die het verschil kan maken, maar voor duurzame verbetering is vaak bredere zorg nodig.

Alle aanvragen zijn uiteindelijk met unanieme besluitvorming genomen. Enige uitzondering was ten tijde van afwezigheid van bestuursleden Pattisina (tweemaal) en Sikkes (eenmaal). Er wordt soms wel even goed gediscussieerd en vaak worden kritische, terechte vragen gesteld. Maar we hechten er belang aan dat iedereen uiteindelijk achter een besluit kan staan.

We hechten er eveneens aan dat een eerste reactie op de aanvraag binnen 24 uur gebeurt en in veel gevallen was zelfs mogelijk om binnen 24 uur een besluit te nemen. Daardoor was het dan mogelijk om in heel korte termijn hulp te verlenen. Dit jaar zijn er bij enkele gevallen zelfs binnen 8 uur noodhulp verstrekt (Jumbo-cadeaukaarten). In 2 gevallen is het door omstandigheden niet gelukt om binnen 48 uur een eerste reactie te geven, maar in 96,4% lukte dat binnen 24 uur.

Wij zagen dit jaar ook een groei in aanvragen van fietsen en de 1<sup>e</sup> inrichting van een woning. Daar werpen de goede contacten die wij inmiddels met 2Switch vestiging Elst hebben, dan ook zijn vruchten af.

### **Communicatie (intern)**

Via de besloten WhatsApp-groep was direct en snel contact mogelijk tussen de bestuursleden onderling, zo kon er vaak snel een besluit worden genomen. In Google Drive werd dan uiteindelijk ook de besluitvorming vastgelegd. De besluitvorming verliep altijd op een zakelijke manier, maar tegelijk was er altijd ook een constructieve en open houding van elk bestuurslid. Daarbij is er een balans tussen enerzijds het hart laten spreken, en anderzijds eerlijk, afgewogen en consequent blijven.

Voor organisatorische zaken en bestuurlijke ruggespraak werd vaak ook even 1:1 tussen bestuursleden onderling gecommuniceerd, om zo de algemene WhatsApp-groep zo schoon en effectief mogelijk te houden.

### **Communicatie (extern)**

Ook dit jaar hebben wij tijd geïnvesteerd in het overleg plegen met zogenoemde 'ketenpartners' en voor ons mogelijk belangrijke partijen. Misschien niet op dit moment maar wellicht in de toekomst. Om zo ons netwerk te onderhouden en uit te breiden.

Dat begon al met de nieuwjaarsreceptie van gemeente Overbetuwe. Verder zijn we dit jaar in gesprek geweest met de Stichting Leergeld Oost-Betuwe, zijn wij aanwezig geweest bij de 2<sup>e</sup> bijeenkomst omtrent het nieuwe armoedebeleid van de gemeente. Telefonisch is er overleg geweest met de Geurt van Lonkhuyzen Stichting en met de accountmanager bedrijven van gemeente Overbetuwe. Verder zijn we bij het 20-jarig jubileum van 2Switch aanwezig geweest. Naar aanleiding hiervan hebben we in juli bij 2Switch symbolisch een fiets in ontvangst genomen uit handen van wethouder Horsthuis-Tangelder. Tot slot hebben we overleg gevoerd met Stichting het Rentambt van Over-Betuwe.

In het voorjaar werden we benaderd voor artikel in weekkrant De Betuwe. We hebben hiervoor een interview gegeven, wat geresulteerd heeft in een mooi artikel.

# Jaarrekening 2019

## Staat van baten en lasten

### Staat van baten en lasten 2019 van Stichting Noodfonds Betuwe

Werkelijk 2019 1 jan t/m 31 december 2019

Laisten	BEGROTING 2019	REALISATIE 2019	Verschil tov begroting	Baten	BEGROTING 2019	REALISATIE 2019	Verschil tov begroting
<b>Algemene kosten</b>							
Verstrekke noodhulp (giften+leningen)	15.910,00	18.960,08	3.050,08-	Bijdrage participanten	26.384,00	26.337,25	46,75
				Rente		-	-
				Aflossingen leningen		205,00	205,00-
Vergaderkosten	72,00	-	72,00				
Adv., drukwerk, porti	50,00	-	50,00				
Bankkosten	120,00	116,08	3,92				
Website	70,00	81,66	11,66-				
<i>subtotaal algemene kosten</i>	<u>16.222,00</u>	<u>19.157,82</u>	<u>2.935,82-</u>				
<u>Onvoorzien</u>							
Diversen	16.222,00	19.157,82	2.935,82-		26.384,00	26.542,25	158,25-
<b>Saldo baten minus lasten</b>	10.162,00	7.384,43	2.777,57				

## Balans

## Balans per 31 december 2019 van Stichting Noodfonds Betuwe

	31 december 2019 €	1 januari 2019 €	Passiva	31 december 2019 €	1 januari 2019 €
<b>Activa</b>					
<b>Inventaris</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
cadeaukaarten Jumbo (10 over van 20 tww € 50,-)	500,00	0,00	Stand begin boekjaar	24.890,25	25.212,98
vaste computer incl. toebehoren (voor noodhulp, geschenken via Arfe dW)	100,00	0,00	Batig saldo boekjaar	11.789,63	-322,73
			Stand ultimo boekjaar	<b>36.679,88</b>	<b>24.890,25</b>
<b>Vorderingen</b>			<b>Voorzieningen</b>		
Nog te ontvangen leningen	3.347,77	1.639,49		0,00	0,00
Nog te ontvangen bijdragen deelnemers	9.000,00	9.000,00			
Nog te ontvangen overig (10% sponsoring cadeaukaarten Jumbo)	100,00	0,00			0,00
	12.447,77	10.639,49			
<b>Liquide middelen</b>			<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
'Internet Zaken Rekening' Triodos	23.632,11	14.250,76		0,00	0,00
			Nog te betalen overige kosten	0,00	0,00
	23.632,11	14.250,76			
<b>Totaal</b>	<b>36.679,88</b>	<b>24.890,25</b>		<b>36.679,88</b>	<b>24.890,25</b>
	0,00	0,00		0,00	0,00